

Obchodní podmínky ELBOT

ELBOT a Centrum Elpida se pro účely těchto obchodních podmínek a pro účely prodeje e-learningových (on-line) kurzů prostřednictvím elektronického obchodu umístěného na internetové adrese www.elbot.cz rozumí tato společnost:

Elpida, o.p.s.

Na Bělidle 252/34, 150 00 Praha 5

IČO: 27948706, DIČ: CZ27948706

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl O, vložka 515 (dále též označována jako dodavatel)

Objednatelem se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí osoba, jež si u dodavatele objednala kurz specifikovaný v příslušné objednávce a dodavatelem, který objednateli potvrdil objednávku.

Dodavatel a objednatel dále společně označování též jako smluvní strany.

Čl. I Úvodní ustanovení

1. Všeobecné obchodní podmínky (dále též VOP) tvoří nedílnou součást smlouvy uzavřené mezi objednatelem a příslušným dodavatelem.
2. Smlouva mezi objednatelem a dodavatelem vzniká na základě elektronické objednávky (závazné přihlášky) objednatele prostřednictvím objednávkového formuláře dodavatele (dále jen objednávka) dostupného prostřednictvím webových stránek www.elbot.cz.
3. Dodavatel po obdržení objednávky elektronicky potvrdí objednateli její přijetí. Za potvrzení objednávky se považuje odeslání potvrzovacího e-mailu na uvedenou adresu objednatele.
4. Sjednané podmínky smluvního vztahu lze změnit nebo zrušit pouze výslovným ujednáním obou smluvních stran a na základě podmínek uvedených v těchto Všeobecných obchodních podmínkách.

Čl. II Předmět plnění

1. Předmětem plnění je studium kurzů nebo účast v on-line aktivitách vypsanych dodavatelem pro příslušné období na základě objednávky.
2. Aktivity jsou rozdělené do několika typů (samostudium, živý kurz on-line s lektorem, přednášky, semináře, besedy atd.) Charakteristika jednotlivých aktivit je uvedena, tj.

veřejně přístupná na internetových stránkách u jednotlivých kurzů dodavatele www.elbot.cz.

Čl. III Všeobecná ujednání

1. Dodavatel se zavazuje ke splnění zveřejněných parametrů výuky především co do termínu, rozsahu výuky, ceny, kvality plnění a lektorského zajištění. Parametry výuky jsou zveřejněny na internetové adrese www.elbot.cz u jednotlivých aktivit. Další povinnosti dodavatele jsou specifikovány v dalších bodech těchto podmínek.
2. Objednatel je povinen převzít objednanou výuku a řádně a včas za ni zaplatit.

Čl. IV Termín a realizace výuky

1. Živé on-line kurzy s lektorem se konají v průběhu celého roku dle předem zveřejněného výpisu vzdělávacích aktivit. Délka výukového bloku je uvedena vždy u konkrétní aktivity. Kurzy určené pro samostudium jsou k dispozici kdykoliv.
2. Není-li stanoveno jinak, ve dnech státních svátků výuka neprobíhá. S touto skutečností bylo již počítáno při kalkulaci kurzovného.
3. Zahájení výuky je specifikováno v aktuální nabídce aktivit na webové adrese dodavatele www.elpida.cz.
4. Dodavatel si vyhrazuje právo posunout zahájení a ukončení kurzu o 1-2 týdny v případě, že je to z technických důvodů nutné.
5. V případě aktivit probíhajících v období letních prázdnin je časové rozložení kurzů odlišné od semestrálních aktivit a je vždy uvedeno ve specifikaci kurzu.
6. Pro případ, že výuku nebude možno ze závažných důvodů zajistit, je dodavatel oprávněn zvolit náhradní způsob zajištění výuky. Objednatel bude na tuto skutečnost předem upozorněn.
7. Dodavatel si vyhrazuje právo zrušit kurz z důvodu nenaplnění minimální kapacity kurzu. Dodavatel je povinen o tomto faktu informovat objednatele a pokusí se mu nabídnout náhradní řešení (možnost absolvovat jiný kurz nebo vrácení kurzovného). Pokud objednatel nesouhlasí, kurzovné je v tomto případě vratné v plné výši.

Čl. V Kurzovné

1. Cena za příslušný kurz (dále jen kurzovné), je určena dle ceníku kurzů dodavatele zveřejněného na internetové adrese www.elpida.cz a je uvedena v objednávce objednatele (dle konkrétní specifikace kurzu).

2. Kurzovné zahrnuje příslušný počet výukových bloků (dle specifikace kurzu), a další elektronické materiály, které jsou v kurzu k dispozici.
3. Kurzovné je vždy uvedeno včetně příslušné sazby DPH.

Čl. VI Platební podmínky

1. Objednatel je povinen uhradit kurzovné pro získání přístupu do kurzů.
2. Kurzovné je možné uhradit následujícím způsobem: platební kartou on-line či převodem přes internetové bankovníctví.
 - Platební kartou online – Platbu lze provést prostřednictvím e-shopu na internetové adrese www.elbot.cz. Objednatel bude po potvrzení objednávky přesměrován na online platební bránu, kde provede platbu.
 - Při platbě kartou on-line nemá dodavatel žádný přístup k bankovním údajům objednatele. Platba převodem přes internetové bankovníctví – Tato forma úhrady je součástí platební brány.

Čl. VII Kvalita výuky a lektorské zajištění výuky

1. Dodavatel se zavazuje zajistit pro výuku kurzu českého nebo zahraničního lektora dle konkrétní specifikace daného kurzu. Dodavatel si vyhrazuje právo na změnu lektora.
2. Dodavatel se zavazuje, že živá on-line výuka s lektorem bude probíhat v určených dnech a časech.
3. Dodavatel se zavazuje, že výuka bude probíhat v úrovni, která je uvedena u specifikace konkrétního kurzu s přihlédnutím k jazykové úrovni dané skupiny dle uvážení lektora (v případě jazykové výuky).
4. Dodavatel se zavazuje obstarat pro výuku kvalitní lektory, kteří mají potřebné vzdělání a praxi.
5. Minimální počet osob v kurzu jsou 4, neurčí-li dodavatel jinak. V případě, že si příslušný kurz neobjednají a řádně neuhradí kurzovné nejméně 4 objednatelé, nebude v souladu s čl. IV odst. 6 VOP realizován.

Čl. VIII Reklamace

1. Pokud je objednatel nespokojen s kvalitou výuky, je povinen dodavatele o této skutečnosti informovat písemně, např. e-mailem.
2. Dodavatel si vyhrazuje právo přezkoumat důvody reklamace a v případě, že ji shledá za oprávněnou, navrhnout objednateli řešení, např. v podobě umožnění přístupu do

jiného kurzu, případně vrácení kurzovního objednateli – volba takového řešení je vždy na dodavateli.

3. Dodavatel, respektive jím pověřený pracovník, se zavazuje rozhodnout o reklamaci ihned, je-li to možné, nebo do 5 pracovních dnů. Ve složitých případech, kdy je třeba prověřit důvody reklamace např. formou distribuce dotazníků spokojenosti ostatním účastníkům kurzu, provedení hospitace v kurzu, konzultace s daným lektorem apod., rozhodne dodavatel nejpozději do 4 týdnů od dne doručení reklamace.
4. Jako relevantní důvod reklamace nebudou uznány překážky vzniklé na straně objednatele. Jedná se tak především o změnu časových možností, ztrátu důvodu k navštěvování kurzu s ohledem na změnu okolností, za nichž se objednatel přihlásil.
5. Jako relevantní důvod reklamace nebude rovněž uznáno zrušení hodiny ze strany dodavatele. Dodavatel se však zavazuje zajistit náhradní termín výuky, adekvátně prodloužit trvání kurzu či jinak zrušenou lekci kompenzovat.
6. Dodavatel neodpovídá za nesplnění povinností vyplývajících ze smlouvy, k nimž došlo následkem vyšší moci. Objednatel si je svých povinností vyplývajících pro něj z tohoto odstavce VOP vědom, souhlasí s nimi a zavazuje se je dodržovat.

Čl. IX Porušení smlouvy, změna smlouvy, odstoupení od smlouvy

1. Je-li objednatel spotřebitelem, má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy, s výjimkou případů uvedených v bodech 2 a 3 tohoto článku, u nichž právo na odstoupení zaniká dříve nebo je omezeno podle povahy poskytovaného plnění.
2. Kurzy pro samostudium: Objednatel bere na vědomí, že u digitálního obsahu dodávaného online bez hmotného nosiče (zejména asynchronní kurzy, videozáznamy a studijní materiály) nemá po jeho zpřístupnění právo odstoupit od smlouvy ve 14denní lhůtě, pokud byl obsah zpřístupněn ihned po uzavření smlouvy na základě jeho výslovného souhlasu a objednatel byl předem poučen, že tímto souhlasem jeho právo na odstoupení zaniká.
 - a. Nad rámec zákonných práv poskytuje dodavatel objednateli možnost odstoupit od smlouvy do 14 dnů od zpřístupnění kurzu, pokud objednatel neprostudoval více než 20 % obsahu kurzu. Za prostudování obsahu se považuje zejména otevření lekce, splnění studijní aktivity, odevzdání úkolu nebo zhlédnutí videoobsahu v rozsahu evidovaném vzdělávací platformou. Rozhodující je stav postupu v kurzu zaznamenaný v systému ke dni doručení žádosti o odstoupení.

- b. Po odstoupení bude objednateli bez zbytečného odkladu znepřístupněn přístup do kurzu.
3. Kurzy s lektorem: Objednatel výslovně souhlasí se zahájením poskytování online výuky před uplynutím 14 dnů od uzavření smlouvy.
 - a. Pokud objednatel odstoupí od smlouvy v této lhůtě poté, co již byla část výuky poskytnuta, je povinen uhradit dodavateli poměrnou část ceny odpovídající již proběhlým lekcím nebo studijním modulům.
 - b. Pokud byl kurz v plném rozsahu dokončen před uplynutím 14 dnů od uzavření smlouvy, právo na odstoupení od smlouvy zaniká.
4. Objednatel nemá nárok na vrácení kurzovného při překážkách vzniklých z jeho strany, které mu zabraňují v účasti na on-line lekcích s lektorem (změna časových možností objednatele či dalších okolností, za nichž zakoupil kurz).
5. U náhlých a závažných zdravotních komplikací (trvajících nad 4 týdny) vzniká objednateli nárok na přerušení výuky, převedení na náhradní termín, individuální výuku či vrácení poměrné části ceny dle rozhodnutí dodavatele. Tuto skutečnost je třeba dodavateli doložit relevantním dokladem od lékaře (např. zprávou o hospitalizaci).
6. Dodavatel si vyhrazuje právo vyloučit z kurzu objednatele, který hrubě porušuje zásady slušného chování nebo autorská práva. V takovém případě má objednatel nárok pouze na vrácení kurzovného za lekce, které ještě neproběhly.
7. Žádost o změnu objednávky nebo odstoupení od smlouvy musí objednatel vždy zaslat písemným prohlášením (např. e-mailem). Dodavatel za účelem rychlého vyřízení odstoupení od smlouvy doporučuje využít vzorový formulář a přesně specifikovat obsah smlouvy a své kontaktní údaje.

Čl. X Osobní údaje objednatele

1. Objednatel, který je fyzickou osobou, dává odesláním nebo podpisem objednávky dodavateli k dispozici své osobní údaje: jméno, příjmení, datum narození, adresu bydliště/sídla, e-mailovou adresu a telefonní číslo a u podnikajících fyzických osob IČO. Objednatel podpisem nebo odesláním objednávky stvrzuje, že jím poskytnuté osobní údaje jsou přesné a pravdivé.
2. V případě, že objednatel nebude zároveň účastníkem výuky a objednal výuku pro třetí osobu, prohlašuje tím, že má právo použít osobní údaje účastníka výuky a poskytnout je dodavateli a že poskytnuté osobní údaje jsou pravdivé.
3. Dodavatel je v tomto smluvním vztahu správcem osobních údajů a zavazuje se nakládat s osobními údaji objednatele v souladu s platnou legislativou, zejména

Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“).

4. V souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR je dodavatel oprávněn zpracovávat poskytnuté osobní údaje za účelem uzavření a plnění smlouvy. Odmítnutí poskytnutí osobních údajů bude mít za následek neuzavření smlouvy. Dále je dodavatel oprávněn zpracovávat osobní údaje poskytnuté v souvislosti s plněním smlouvy z titulu oprávněného zájmu, a to pro účely přímého marketingu, tedy zasílání obchodních sdělení dodavatele (programová nabídka).
5. Dodavatel potvrzuje, že si je vědom toho, že v souladu s platnou legislativou má objednatel:
 - právo na přístup k osobním údajům spočívající v právu získat od správce potvrzení, zda zpracovává osobní údaje, které se ho týkají, a informaci o účelu zpracování, kategorii osobních údajů, době zpracování a další informace dle čl. 15 GDPR,
 - právo na opravu nepřesných osobních údajů dle čl. 16 GDPR,
 - právo na výmaz osobních údajů, pokud pominul účel, pro nějž byly shromážděny, nebo pokud objednatel odvolal souhlas ke zpracování osobních údajů nebo osobní údaje byly shromážděny protiprávně a z dalších důvodů uvedených v čl. 17 GDPR,
 - právo na omezení zpracování spočívající v tom, že objednatel popírá přesnost osobních údajů nebo vznesl námitku proti zpracování a v dalších případech uvedených v čl. 18 GDPR,
 - právo na přenositelnost údajů spočívající v tom, že objednatel má právo získat osobní údaje, jež poskytl správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a v právu předat tyto údaje jinému správci za podmínek uvedených v čl. 20 GDPR,
 - právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů dle čl. 21 GDPR a
 - právo podat stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů.
 - Objednatel prohlašuje, že je dostatečně poučen o svých právech ve věci ochrany osobních údajů
6. Objednatel bere na vědomí, že zpracováním osobních údajů objednatele může dodavatel pověřit třetí osobu jakožto zpracovatele (zpravidla správce rezervačního systému).
7. Dodavatel se zavazuje přijmout opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům objednatele, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k

jinému zneužití osobních údajů a toto se zavazuje zajistit i u každého zpracovatele osobních údajů, kterého zpracováním pověří.

8. Dodavatel zajistí v rozsahu stanoveném obecně závaznými právními předpisy informovanost svých zaměstnanců a dalších osob pracujících s osobními údaji objednatele o tom, že tyto údaje je třeba uchovávat a chránit dle GDPR a neposkytovat je třetím osobám.

Čl. XI. Závěrečná ustanovení

1. Pokud tyto VOP ani ujednání smluvních stran nestanoví jinak, řídí se právními vztahy mezi smluvními stranami příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
2. Tyto obchodní podmínky jsou vydané podle občanského zákoníku a jsou platné a účinné ode dne 1. 5. 2026.